



מכרז פומבי 15/2019

שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה ואתרי אינטרנט נבחרים עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ

ריכוז מועדים:

יום ג' 02.07.2019 שעה 13:00	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה בדוא"ל לכתובת michrazim@mfa.gov.il
יום ב' 29.07.2019 שעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות

סיוון תשע"ט
יוני 2019



תוכן העניינים

5	פניה לקבלת הצעות
14	נספח א' - מפרט השירותים הנדרשים
20	נספח ב' - טופס הגשת הצעה
24	נספח ג' - הצעת מחיר
25	נספח ד' - נוסח חוזה
38	נספח ה' - דרישות הביטוח
40	נספח ו' - התחייבות לשמירת סודיות
42	נספח ז' - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
44	נספח ח' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה
45	נספח ט' - תצהיר היעדר הרשעות עובדים זרים ושכר מינימום
47	נספח י' - רשימת ערוצים בהקלטה ובמעקב בקשבות ערבית
48	נספח י"א - התחייבות על מפרט הציווד שברשות המציע
50	נספח י"ב - אישור רו"ח עסק חי
51	נספח י"ג - התחייבות לאי תיאום הצעות במכרז
53	נספח י"ד - התחייבות להקצות תוכנות מקור
54	נספח ט"ו - כללים להצמדת התמורה לצמדה
55	נספח ט"ז - חוק מוסר התשלומים ומועד התשלום הממשלתי
56	נספח י"ז - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות



סיוון תשע"ט
יוני 2019

מודעה לעיתון ולאינטרנט

מכרז פומבי 15/2019 - שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה
עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ

משרד החוץ, באמצעות אגף תקשורת והסברה (להלן: "המשרד"), מבקש בזה לקבל הצעות לאספקת שירותי קשבות הכוללים בין היתר מעקב אחר שידורי רשתות טלוויזיה זרות ומקומיות וכן מעקב אחר אתרי אינטרנט שונים. השירות מחייב העסקת צוות מקצועי דובר אנגלית, ערבית ופרסית וכן הפעלת ציוד טכני מתאים.

את חוברת המכרז (כולל טופס הרשמה למכרז, פירוט תנאי הסף להשתתפות, אמות מידה לאיכות ומפרט טכני) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בכתובת: משרד החוץ GOV פרסומים או בכתובת <https://bit.ly/2R1rzrl>.

קיימת חובת הרשמה למכרז על ידי שליחת טופס הרשמה לדוא"ל michrazim@mfa.gov.il. מציע שלא ישלח את טופס ההרשמה למשרד, לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכון בנושא מועד הגשת ההצעות וכד', ויהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד בקשר לאי קבלת הודעה על שינויים אפשריים בתנאי המכרז (מובהר כי עדכונים אלה יופיעו גם באתר האינטרנט הנ"ל).

שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להפנות לכתובת דוא"ל הנ"ל עד ליום ג' 02.07.2019 שעה 13:00.

את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות חוברת כרוכה, בשני עותקים במעטפה סגורה. על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים המתאימה, המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של המשרד, רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום ב' 29.07.2019 בשעה 12:00.

הצעת המחיר (נספח ג') תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתמצא בתוך המעטפה הראשית. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד.

המשרד רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו. הפרטים המתוארים בהודעה זו הם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שתחייבנה את המשרד ואת המציע.

.....



תאריך: _____

חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים במועדי ההגשה וכד'. האחריות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד.

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
michrazim@mfa.gov.il

**מכרז פומבי 15/2019 שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה ואתרי אינטרנט
נבחרים עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ**

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז, לקבל עדכונים ומענה לשאלות הבהרה ככל שיופצו לנרשמים.

שם המציע:

כתובת:

איש קשר:

טלפון:

טלפון נייד:

פקס:

דואר אלקטרוני:

חתימה: _____



סיוון תשע"ט
יוני 2019

**הנדון: מכרז פומבי 19/2019 - אספקת שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה
ואתרי אינטרנט נבחרים - עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ**

כללי:

1. משרד החוץ, באמצעות אגף תקשורת והסברה (להלן: "המשרד"), מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי מעקב וקשבות אחר רשתות טלוויזיה זרות, רשתות מקומיות, רשתות בערבית ורשתות דוברות פרסית. המכרז מופנה למציעים בעלי יכולת טכנית מתאימה, ידע, ציוד, אמצעים, רישיונות תוכנה וגישה לכוח אדם מקצועי, הכל כמפורט בחוברת המכרז.

תמצית השירותים:

2. השירות כולל צפייה ומעקב אחר שידורי רשתות טלוויזיה, הקלטת החומר המשודר, סינון החומר המוקלט עפ"י הנחיות המשרד והפצת החומר לרלוונטי מסונן לפי רשימות תפוצה ו/או נמענים אחרים על פי דרישות המשרד. הפצת החומר תעשה חלקה בזמן אמת, מיד לאחר קליטת השידורים וחלקה בזמנים מאוחרים יותר, בהתאם להנחיות המשרד. בנוסף נדרש ביצוע שירותי מחקר טלוויזיוניים וכן קשבות אחר אתרי אינטרנט לפי הנחייה שתתקבל על ידי המשרד.

3. השירות יוגש על ידי קשבים מקצועיים מטעם המציע שיכסו ארבעה תחומי פעילות עיקריים:

א. רשתות הטלוויזיה הזרות באנגלית (וכן רשתות מקומיות).

ב. רשתות הטלוויזיה הערביות.

ג. רשתות טלוויזיה דוברות פרסית.

ד. מעקב אחר אתרי אינטרנט שונים, לפי התראות והנחיות פרטניות שיועברו לספק מעת לעת על ידי סמנכ"ל תקשורת והסברה במשרד החוץ, או מי שימונה מטעמו (להלן "הממונה").

4. המשרד אינו מחויב להזמין מהספק בכל חודש את מפרט השירותים המלא. מעת לעת המשרד רשאי להודיע לספק על הזמנת השירותים באופן חלקי / מצומצם בלבד. לדוגמא, יתכנו פרקי זמן שבהם המשרד יזמין מהספק שירותי קשבות אחר רשתות טלוויזיה מקומיות וזרות בלבד, או רשתות טלוויזיה בערבית ופרסית בלבד או שהמשרד יבטל באופן זמני את הצורך במעקב אחר אתרי אינטרנט וכד'. במקרים כאלה המשרד יודיע על השינויים הנ"ל שבועיים מראש, והתמורה לספק תופחת באופן יחסי בהתאם למועדים, סוגים והיקפי הפעילות. המשרד רשאי לבחור יותר מספק זוכה אחד ולפצל את השירותים בין 2 ספקים שונים. מפרט השירותים המלא המחייב את המציע מצורף בנספח א'.

תקופת ההתקשרות:

5. עם המציע שייבחר לביצוע העבודה (להלן: "הספק") ייחתם הסכם להגשת שירותי קשבות. ההסכם יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל למנהל על ההסכם למשך 5 שנים. מימוש ההתקשרות מדי שנה מותנה בהוצאת הזמנה חתומה כדין לספק, אישור ועדת המכרזים של המשרד וקיום תקציב לנושא.



תנאי סף להשתתפות במכרז:

6. ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976; לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה יש לצרף אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו.
7. צירוף תעודת עוסק מורשה, צירוף תעודת התאגדות אצל רשם החברות.
8. "עסק חי" - חוות דעת חתומה על ידי רואי החשבון המבקרים את המציע שלפיה אין ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי". ההתחייבות תוגש באמצעות נספח י"ב המצ"ב. דרישה זאת חלה רק במידה והמציע הוא חברה.
9. צירוף תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז, באמצעות נספח י"ג המצ"ב.
10. צירוף תצהיר חתום על שימוש בתוכנות מקור (בהתאם לנוסח בנספח י"ד).
11. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת הצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים כמפורט בסעיף 4 א' שבנספח ב' המצ"ב (טופס הגשת הצעה למכרז).
12. צירוף תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות באמצעות נספח י"ז המצ"ב.
13. צירוף תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום באמצעות נספח ט' המצ"ב.
14. הצהרת המציע, כי המציע מחזיק את הציוד הטכני הדרוש לצורך הגשת מכלול השירותים המפורטים בחוברת המכרז לרבות ציוד לקליטה דיגיטאלית של מגוון ערוצי טלוויזיה באמצעות האינטרנט ו/או באמצעות הלוויין ו/או בכל דרך אחרת, לרבות הקלטה, אחסון, גיבוי והפצה, או לחילופין המציע מתחייב לרכוש / להשיג את הציוד הנ"ל במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז, ולהיות מוכן להגשת מכלול השירותים, בתוך 30 יום ממועד חתימת המשרד על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה. הנתונים והתחייבויות המציע יוצגו באמצעות נספח י"א המצ"ב.
15. הצגת עובד המיועד לשמש רכז הקשבות מטעם המציע שצבר לפחות שלוש (3) שנות ניסיון בתחום הקשבות / האיסוף, לצרכים אזרחיים או צבאיים ו/או בתחום המודיעין, בעל שליטה טובה מאוד בשפות הערבית והאנגלית. יש לצרף להצעה קורות חיים ותעודות בהתאם של רכז הקשבות המוצע.
16. חוברת המכרז, על נספחיה (עמודים 1-57), כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד. יש למלא את מסמכי החוזה (נספח ד') ולחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה.
17. המציע נדרש להקפיד ולצרף להצעתו את כל המסמכים והנתונים כמפורט בסעיפים 6-16 לעיל. הצעה שלא תכלול את הנדרש בתנאי הסף לעיל עלולה להיפסל על הסף.



עסק בשליטת אישה:

18. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.

בדיקת ההצעות:

19. בדיקת ההצעה תיעשה באופן דו שלבי, לפיו תחילה תיבחן עמידת המציע בתנאי הסף ובדרישת האיכות ולאחר מכן תיבחן הצעת המחיר.

20. הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב בדיקת האיכות. בדיקת האיכות תתבצע על פי המסמכים שיומצאו במסגרת ההצעה, וכן על ידי בירור נתונים מול ממליצים ומקבלי שירות. על המציע לצרף להצעתו את מירב הנתונים והפרטים הדרושים על מנת שהמשרד יוכל להתרשם מניסיונו וכישוריו של המציע בהתאם לאמות המידה בטבלה בסעיף 24 להלן.

21. בנוסף, במסגרת בדיקת ההצעות, המשרד יבצע ראיון אליו יוזמנו נציגי המציע ורכז הקשבות מטעמו לבחינת כישוריו ויכולתו לניהול התקשרות זו. התרשמות המראיינים מטעם המשרד תשמש כאחת מאמות המידה בקביעת דירוג האיכות של המציע. כמו כן, רשאי המשרד לערוך סיור במתקני המציע.

22. הצעה שתקבל ניקוד איכות הנמוך מ-70% (42 נקודות) תפסל ולא תעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר.

23. בדיקת ההצעות תיעשה לפי מפתח של 60% לאיכות, 40% למחיר. לבסוף, תבחר ההצעה שקיבלה את הניקוד המשוקלל המרבי: איכות (60%) ומחיר (40%).

שלב בדיקת איכות ההצעה:

24. להלן אמות המידה לקביעת ציוני האיכות:

ניקוד מרבי	אמות מידה - איכות	#
20	<p><u>פתרון טכני</u> רמת פתרון טכני כולל הקצאת ציוד טכני מתאים, תוכנות, מחשוב, יכולת וידע להפעלת הציוד וכד', באופן המכסה את מכלול השירותים הנדרשים, בין אם הציוד קיים ברשות המציע לבין אם המציע מתחייב לרכוש את הציוד לצורך הגשת השירותים. הניקוד יינתן בהתאם לפירוט שהמציע הציג בנספח י"א המצ"ב. המשרד רשאי לאפשר למציע להעביר למשרד הסברים נוספים, הבהרות והשלמת נתונים, גם לאחר הגשת ההצעות. יש להתחשב בקליטת שידורים של כלל הערוצים ותחנות השידור, יכולות אחסון, גיבוי וכן מערכת הפצת מידע בתדירות יומית או שבועית</p>	א
13	<p><u>איכות ומקצועיות רכז הקשבות המוצע</u> ניקוד לכל שנת ניסיון נוספת מעל 3 שנות ניסיון בהגשת שירותי קשבות / איסוף (4 שנות ניסיון = 1 נקודה, 5 שנות ניסיון ומעלה = 2 נקודות). מבחן שליטה בשפות ערבית + אנגלית (טוב = 1 נקודה, טוב מאוד = 2 נקודות, מצוין = 3 נקודות).</p>	ב



ניקוד מרב	אמות מידה - איכות	#
	הבנה מקצועית בתחומים מדיניים / הסברתיים / מחקר / מודיעין (בינוני = 0, טוב = 1 נקודה, טוב מאוד = 2 נקודות, מצוין = 3). הניקוד ינתן על סמך מבחן ידע ובקיאיות (מבחן אחיד שיופנה לכל מועמד). ניסיון ניהולי - ארגוני, יכולת ניהול צוות וכד' (2 שנות ניסיון = 1 נקודה, 3 שנות ניסיון ומעלה = 2 נקודות). התרשמות כללית (טוב = 1 נקודה, טוב מאוד = 2 נקודות, מצוין = 3)	
6	ניסיון בהפקת דו"חות וסקירות ניסיון קודם של המציע (ו/או של רכז הקשבות המיועד) בביצוע מחקרים, ניתוח מידע, ו/או בהפקת דו"חות מסכמים ו/או הכנת סקירות אודות אירועים / שידורים / כתבות. יינתנו עד 2 נקודות לכל פרויקט שעומד ברמה המקצועית והאיכות הנדרשת, שהיקפו המצטבר 50,000 ₪ כולל מע"מ או לחילופין 500 שעות עבודה לכל הפחות. ניקוד מרבי למציע שיציג ניסיון הכולל עד 3 פרויקטים בהיקף הנ"ל.	ג
5	מחזור כספי מחזור כספי של המציע בתחומי קשבות ו/או מחקר ו/או ניתוח תוכן ו/או תקשורת ו/או טכנולוגיה בשנים 2017-2018 (ש כולל מע"מ). יש לצרף להצעה אישור ר"ח בהתאם. 1,000,000 עד 2,000,000 ₪ 2..... 2,000,001 עד 3,000,000 ₪ 3..... 3,000,001 עד 4,000,000 ₪ 4..... 4,000,001 ₪ 5..... ומעלה	ד
3	ניסיון המציע בגיוס ו/או הכשרת כוח אדם מקצועי בתחומי טכנולוגיה ו/או מחקר ו/או קשבות ו/או ניתוח תוכן ו/או דוברי שפות ייחודיות, שהועסקו אצל המציע שנה אחת לפחות בין השנים 2015-2019.	ה
3	חוות דעת לקוחות חוות דעת לקוחות שקיבלו מהמציע שירותים הכוללים איסוף מידע ממגוון מקורות ו/או שירותי ניתוח תוכן ו/או הפעלת ציוד טכנולוגי, בשנים 2016 ואילך. בעת מתן ניקוד האיכות יובא בחשבון סוג השירות שהמציע סיפק ללקוח, בהתאמה לעבודה הנדרשת במשרד החוץ. כמו כן, תובא בחשבון זהות וסוג מקבל השירות וכד'. כל חוות דעת חיובית העומדת בדרישות הנ"ל תקנה למציע נקודה ועד 3 נקודות לכל היותר. במידה והמציע סיפק בעבר למשרד שירותים מהתחום הרלוונטי, ניקוד המשרד יהיה עד 2 נקודות וניקוד להמלצות מלקוח אחר יהיה 1 נקודה.	ו
10	התרשמות בראיון ההתרשמות מהתאמת המציע למתן השירותים על פי ראיון במשרד (ראיון	ז



ניקוד מרב	אמות מידה - איכות	#
	עם בעלים/מנהלים, רכז הקשבות המוצע וכד'), בראיון תיבדק הבנת הצרכים, יכולת ארגונית, יכולת טכנית, בקיאות בסוגיות מדיניות / הסברתיות / בינלאומיות, יכולת גיוס והכשרת עובדים מקצועיים, רמת המתקן המיועד, התרשמות כללית.	
60		ח סה"כ

25. הצעה שתקבל ניקוד איכות הנמוך מ-70% (42 נקודות) תפסל ולא תעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר. לצורך מתן ניקוד האיכות, המשרד רשאי לברר בעצמו כל נתון / מידע בקשר להצעה שהוגשה ו/או לבקש מהמזיע מידע משלים, הבהרות וכיו"ב.

הצעת מחיר

26. המזיע ימלא את הצעת המחיר בנספח ג' המצורף.
27. הצעת המחיר תוגש בתוך מעטפה סגורה ונפרדת שתמצא בתוך המעטפה הראשית. על מעטפת הצעת המחיר יש לציין "הצעת מחיר למכרז 15/2019 שירותי קשבות תקשורת מקומית ותקשורת זרה עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ". אין להציג את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה. הצעת המחיר תוצג רק במעטפה הסגורה והנפרדת כמפורט לעיל. צירוף הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה יגרום לפסילת ההצעה על הסף.
28. הצעת המחיר תוגש במונחים של חודש ימים (מחיר להגשת שירותי קשבות לחודש), באופן הבא:

1	2	3
#	תחום הכיסוי	הצעת מחיר לחודש ש לפני מע"מ
א	רשתות זרות ומקומיות	
ב	רשתות ערביות, רשתות איראניות (פרסית, ערבית, אנגלית)	
ג	אתרי אינטרנט	
ד	סה"כ חודשי	

29. התמורה החודשית תשולם לספק כנגד ביצוע מלא של כל המטלות, הקצאת הצוותים וכל האמצעים הטכניים והטכנולוגיים הנלווים, כיסוי הרשתות והערוצים, ביצוע הקלטות, הפקת דו"חות וסקירות, ביצוע השתלמויות וכיו"ב. בעת הכנת הצעת המחיר על המזיע לגלם את כל השירותים, התנאים והדרישות כמפורט בנספח א' המצ"ב (מפרט השירות) ובמסמכי המכרז, ההסכם והנספחים בכלל. המשרד אינו מחויב להזמין מהספק את מכלול השירותים. המשרד רשאי להודיע לספק על הזמנת חלק מהשירותים ו/או במתכונת מצומצמת, בהתראה של חודש מראש. במקרה כזה התמורה החודשית לספק תופחת בהתאם.



30. במקרה של כיסוי חלקי או כיסוי חסר שאינו בהתאם לנדרש בנספח א' ובחוברת המכרז, או במקרה של עיכוב במענה, אי ביצוע הקלטה, אי הגשת דו"חות במועד, אי עמידה בתנאי המכרז וכד', המשרד רשאי להפחית מהתמורה החודשית וכן להטיל על הספק קנסות, כמפורט בסעיפים 24-28 בהסכם המצורף.
31. הצעת המחיר החודשית בנספח ג' היא סופית ומכסה את כל עלויות שירותי הקשבות המפורטים במכרז, לרבות עלות שירותי הקשבים, תנאים סוציאליים שחלים על הספק, משרדים, ציוד, אמצעים טכניים, חומרים, אמצעי הקלטה ואחסון, הדרכות, השתלמויות, הכנת דו"חות וסקירות, רישיונות, תוכנות, ביטוחים, נסיעות, ערבות, תקורות, רווח וכו'.
32. בסוף כל חודש הספק יגיש לממונה דו"ח חודשי שאליו תצורף חשבונית מס תואמת. בדו"ח החודשי יפורטו השירותים שהוגשו בהתאם לסעיפי הצעת המחיר שבנספח ג'. הדרישה תבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף כספים. במידה ודרישת התשלום נמצאה תקינה, הדרישה תועבר לתשלום. תשלום התמורה לספק יבוצע לפי מועדי התשלום הממשלתי, כמפורט בהוראת תכ"ם 1.4.0.3 נספח ט"ז המצורף.
33. לא תינתן כל תוספת על התמורה המוצעת עבור שירותי קשבות בזמנים ובימים חריגים (כגון תעריף "שעות נוספות", עבודה בסופי שבוע / חגים, משבר מדיני, אירועים ביטחוניים וכיו"ב), אלא אם הממונה פנה לספק בדרישה לתגבר את שירותי הקשבות כמפורט בסעיף 42 להלן.
34. במידה והדו"ח החודשי הוגש על ידי הספק בצורה חלקית / שגויה או בלתי ברורה, הממונה יחזיר את הדו"ח לספק לצורך תיקונו. במקרה כזה התשלום לספק עשוי להתעכב עד הבהרת הנתונים והשלמתם, והאחריות לכך תחול על הספק בלבד.

הצמדת התמורה למדד:

35. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בהתאם לתנאים כמפורט בסעיף 23 בהסכם המצורף - נספח ד'.

בדיקת הצעת המחיר:

36. כפי שצוין בסעיף 23 לעיל, בדיקת ההצעות תיעשה לפי מפתח של 60% לאיכות, 40% למחיר. פתיחת הצעות המחיר תיעשה לאחר שלב ניקוד האיכות. הצעת המחיר הנמוכה ביותר (מבין ההצעות שעומדות הן בתנאי הסף והן דרישות האיכות) תקבל ניקוד מרבי של 40 נקודות. יתר ההצעות יקבלן ניקוד מחיר בהשוואה להצעה הזולה ביותר. לבסוף תבחר ההצעה שקיבלה את הניקוד המשוקלל המרבי: איכות (60%) ומחיר (40%).
37. יובהר כי, המשרד אינו מתחייב לבחור בהצעת המחיר הזולה ביותר משיקולים שירשמו.

כשיר 'שני' ו-'שלישי':

38. מלבד בחירה במציע זוכה, ועדת המכרזים רשאית לבחור גם 'כשיר שני' ו-'כשיר שלישי' (או כשירים נוספים).
39. במידה וההתקשרות עם המציע הזוכה לא תמומש, או שתסתיים במועד מוקדם מהצפוי, המשרד רשאי לחתום על הסכם עם הכשיר השני ולהזמין ממנו את השירותים המתוארים במכרז. במידה וההתקשרות עם הכשיר השני לא תמומש, המשרד יהיה רשאי לחתום על הסכם עם הכשיר השלישי ולהזמין ממנו את השירותים המתוארים במכרז.



40. על ההתקשרות עם הכשיר השני או השלישי יהולו כל כללי ההסכם ותנאיו, כמפורט במכרז זה.

41. האפשרות לממש התקשרות עם 'כשיר שני' ו'כשיר שלישי' תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

תגבור שירותי הקשבות:

42. הממונה רשאי להורות לספק לתגבר את שירותי הקשבות על ידי הרחבת הכיסוי לשעות פעילות נוספות, הרחבת כיסוי לערוצי טלוויזיה נוספים, שמירת הקלטות לפרקי זמן ממושכים, הוספת דיווחים / סקירות וכיו"ב. תגבור שירותי הקשבות עשוי להידרש באופן זמני (לדוגמא במצבי חירום, אירועים בטחוניים וכד'), או באופן קבוע, לפי החלטת הממונה. התנאים לתשלום התמורה לספק עבור תגבור השירותים הנ"ל מפורטים בנספח א' המצ"ב סעיפים 29 עד 32.

סיווג בטחוני

43. על הספק, עובדיו ומי מטעמו, להיות בעלי סיווג בטחוני ברמה הנדרשת ע"י קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות וכמו כן יידרשו לפעול לפי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לשמירת סודיות ואבטחת מידע. כל מועמד להגשת שירות יהיה בעל אזרחות ישראלית. בדיקת הקב"ט תיעשה לאחר הגשת ההצעות.

44. הסיווג הביטחוני יינתן ע"י קצין הבטחון במשרד החוץ לאחר ביצוע תחקיר מקיף לכל מועמד. המועמדים יידרשו למלא טפסים לסינון בטחוני כולל טופס ויתור על סודיות רפואית וכן יתבקשו לעבור בדיקת פוליגרף. במידה ומועמד כלשהו לא יאושר ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, המועמד לא ייקלט להגשת שירות עבור המשרד והספק יידרש לאתר מועמד חלופי במקומו. במידה והספק לא יציג מועמדים כשירים בכמות מספקת שיקבלו את אישור קב"ט המשרד, ההצעה תפסל והמשרד לא יזמין מהמציע שירותים כלשהם. במקרה כזה המציע לא יהיה זכאי לקבלת תמורה או פיצוי כלשהו מהמשרד.

45. המשרד רשאי בכל עת (לאורך כל תקופת ההתקשרות) להורות לספק על החלפת קשב או עובד כלשהו בצוות, במידה לא ניתן אישור קב"ט להעסקת העובד הנ"ל.

46. מובהר בזאת, כי כל זמן שהקדיש הספק וכל הוצאה שהוציא במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני עבור הספק ועובדיו (לרבות מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים, נסיעות וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד.

ביטוח:

47. שימת לב המציעים כי הספק הזוכה יידרש להציג למשרד אישור על קיום ביטוחים בהתאם לנוסח שבנספח ה' המצורף. האישור על קיום ביטוחים יוגש למשרד על ידי חתימת חברת הביטוח שמטעם הספק על גבי נספח ה'. עם הגשת ההצעה למכרז, המציע מאשר שבדק את דרישות הביטוח מול סוכן הביטוח מטעמו ויכול לעמוד בהן. לא ניתן להכניס שינויים או תיקונים לנוסח הביטוח (בשלב הגשת ההצעה לא נדרש לצרף אישור חברת ביטוח, אישור חברת ביטוח נדרש רק מהספק הזוכה, לאחר קבלת הודעה מהמשרד על זכייתו במכרז). אישור חברת הביטוח יהיה תקף לשנה ויחודש בכל פעם בשנה נוספת לקראת חידוש ההסכם.



אופן הגשת ההצעות:

48. ההצעה תוגש בצירוף כל המסמכים הדרושים, בשני עותקים זהים בחוברת כרוכה שיסומנו כמקור והעתק במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז פומבי מס' 15/2019 - שירותי קשבות תקשורת עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ".
49. הצעת המחיר תוגש בתוך מעטפה סגורה ונפרדת שתמצא בתוך המעטפה הראשית. על מעטפת הצעת המחיר יש לציין: הצעת מחיר למכרז 15/2019 שירותי קשבות אגף תקשורת והסברה. אין לציין פרטים מזהים כלשהם של המציע על גבי מעטפת הצעת המחיר. אין לציין את הצעת המחיר בשום צורה בתוך חוברת ההצעה למעט במעטפה הסגורה הנ"ל. במידה והצעת המחיר תמצא בצורה כלשהי מחוץ למעטפה הסגורה ההצעה תפסל על הסף.
50. על המעטפה להגיע לתיבת המכרזים המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של משרד החוץ רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום ב' 29.07.2019 שעה 12:00.
51. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים המתאימה חלה על המציע ועל המציע בלבד. אין להשאיר את המעטפה אצל אנשי הביטחון בשער משערי הכניסה. על המציע לוודא בעצמו ובאופן אישי הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים המתאימה. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון.
52. להצעה יש לצרף דיסק CD (או דיסק און קי) הכולל בתוכו את ההצעה סרוקה וחתומה על כל חלקיה ונספחיה. בנוסף, יש לצרף על גבי הדיסק הנ"ל גם קובץ PDF סרוק ובו העתק ההצעה הפתוח לעיון כל המציעים (לאחר שהמציע השמיט ממנו סודות מסחריים). קובץ זה יוצג למציעים שיהיו מעוניינים לעיין בהצעה הזוכה. ועדת המכרזים אינה מחויבת להיענות לבקשת המציע הזוכה, ותהיה רשאית לחשוף חלקים נוספים מתוך הצעתו, אם לדעתה אין מדובר בסודות מסחריים. על כל מציע לשמור אצלו העתק של 2 הקבצים הסרוקים הנ"ל באופן זמין, לפחות עד סיום הליכי המכרז והודעה על מציע זוכה.
53. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים המתאימה.
54. כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מהחווזה עליו יחתמו היועץ ומשרד החוץ, ויש לראותם כמשלימים אותו.

שאלות הבהרה:

55. בדבר פרטים נוספים ושאלות בקשר לתנאי המכרז ניתן לפנות בכתב עד ליום 02.07.2019 שעה 13:00 לכתובות דוא"ל שצוינו במודעה לעיתון כמפורט לעיל.
56. שאלות יופנו למשרד בקובץ וורד על ידי טבלה במבנה הבא:

#	עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה
א			
ב			
ג			
ד			
ה			



כללי:

57. המשרד רשאי להודיע על ביטול הליך זה מבלי לבחור הצעה כלשהי. במקרה של ביטול המכרז המציע לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד החזר כספי או פיצוי או תמורה או החזרי הוצאות מכל סוג שהוא. מובהר כי ההצעה מוגשת על חשבון המציע בלבד.
58. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף העבודה עפ"י החוזה שיחתם עם הספק, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.
59. המשרד רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים שימצא לנכון.
60. המשרד רשאי לברר פרטים אצל מקבלי שירות נוספים של המציע.
61. המשרד רשאי לערוך סיור במתקני המציע.
62. המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כדבעי.
63. המשרד רשאי לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר ספקים זוכים ו/או לבצע בעצמו חלק מתוך השירותים או באמצעות אחרים.

רשימת נספחים

64. מצורפים בזאת נספחים א' עד י"ז כמפורט:

- א. מפרט השירות.
- ב. טופס הגשת הצעה למכרז.
- ג. טופס הצעת מחיר.
- ד. נוסח הסכם ההתקשרות.
- ה. תנאי ביטוח נדרשים (דרישה שחלה על הספק הזוכה בלבד).
- ו. התחייבות על שמירת סודיות.
- ז. התחייבות על הימנעות מניגוד עניינים.
- ח. נוסח ערבות לקיום תנאי החוזה.
- ט. תצהיר היעדר הרשעות עובדים זרים ושכר מינימום.
- י. רשימת ערוצים בהקלטה ובמעקב בקשבות ערבית.
- יא. התחייבות על מפרט הציוד שברשות המציע.
- יב. אישור רו"ח - עסק חי (נדרש רק במידה והמציע הוא חברה).
- יג. התחייבות לאי תיאום הצעות במכרז.
- יד. התחייבות להקצות תוכנות מקור.
- טו. כללים להצמדת התמורה למדד.
- טז. חוק מוסר התשלומים ומועד התשלום הממשלתי.
- יז. תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות.

בכבוד רב,
נועם כץ
סמנכ"ל תקשורת והסברה



נספח א' - מפרט להגשת שירותי קשבות תקשורת זרה למשרד החוץ (כולל קשבות שידורי טלוויזיה ואתרי אינטרנט נבחרים) - שירותים באחריות הספק הזוכה

כללי

1. הספק יגיש שירותי קשבות ומעקב אחר רשתות וערוצי טלוויזיה ואתרי אינטרנט באופן הבא:

4	3	2	1
מועדי שירותי הקשבות והמעקב	רשתות שיכוסו (*)	סוג	#
כל תוכניות החדשות והאקטואליה במשך היממה	כאן 11, ערוץ 13, ערוץ 12	ערוצים ישראליים	א
24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע	BBC, FOX, CNN, SKY, אלג'זירה, באנגלית, באנגלית FR24 ו- EURONEWS באנגלית	רשתות זרות	ב
14:00 עד 20:30 בכל יום (6.5 שעות ביממה)	כ- 18 רשתות ערביות באזור המזרח התיכון לפי רשימת הערוצים בנספח י' המצ"ב	רשתות ערביות	ג
14:00 עד 20:30 בכל יום (6.5 שעות ביממה)	IRIB3, IRIB2, IRIB1, IRINN, JAME-JAM 1, IRIB5, IRIB4, PRESS tv, (בערבית), ALALAM (אנגלית), BCFARS, IRANTV 1+2, ערוצים נוספים כפי שיידרש על ידי הממונים	רשתות איראניות (פרסית, ערבית, אנגלית)	ד
לפי התראות והנחיות פרטניות שיועברו מעת לעת על ידי הממונה.	מעקב אחר אתרי אינטרנט שונים כגון NYT, WP, WSJ, FT, GUARDIAN, TELEGRAPH POLITICO, HUFFINGTON POST, DIALY BEAST	קשבות אינטרנט	ה

2. הממונה יעביר לספק תדריך לגבי נושאים ותכנים שיש להם נגיעה למשרד ו/או ליחסי החוץ של מדינת ישראל, או לכל נושא אחר עליו יחליט המשרד, בהתאם לציון ידיעות חשובות (להלן: צי"ח). הצי"ח עשוי להשתנות ולהתעדכן באופן שוטף, בהתאם להחלטת המשרד.

3. במהלך שירותי הקשבות, על הספק לבצע מעקב צמוד אחר שידורי הערוצים, התחנות והאתרים הנ"ל, על מנת לאתר נושאים ותכנים שכלולים בצי"ח שהוגדר.

4. דיווחים מידיים: במידה ובמועדי הקשבות שפורטו בסעיף 1 טור 4 לעיל, ישודר חומר החשוב למשרד התואם את הנחיות הצי"ח, **הספק יעביר למשרד התראה וידווח על כך למשרד מיידית ובזמן אמת**, על פי רשימת תפוצה מוגדרת שתימסר לו ע"י הממונה. הדיווח יועבר למשרד בדוא"ל / WHATSAPP/ SMS וכן בכל דרך נוספת שיקבע הממונה.



5. בעת הפצת דיווח מידי, על הספק לצרף סקירה אודות השידור הנ"ל (כגון פרטי הערוץ, שם התוכנית, שעת השידור, נושא ותוכן השידור, משתתפים / מרואיינים שנטלו חלק בשידור, הערות מיוחדות וכד'). בנוסף הספק יצרף קישור ("לינק") לשידור הרלבנטי. הקישור יאפשר למשרד צפייה והורדה של השידור הנ"ל למשך 30 ימים לפחות.
6. הספק אחראי להפוך את החומר המוקלט (המיועד להפצה) לקבצי וידיאו. לאחר מכן הספק יעלה את הקבצים באופן מידי לענן של משרד החוץ.
7. הספק אחראי לכיסוי מלא של שירותי קשבות, מעקב ודיווח על ידי קשבים מקצועיים, בהתאם לפירוט בטבלה בסעיף 1 לעיל.

הקצאת ציוד ואמצעים

8. הספק יקצה את הציוד והאמצעים הטכניים הדרושים כמפורט בנספח י"א המצ"ב, כלול בתמורה החודשית, לכל אורך תקופת ההתקשרות, ללא תוספת מחיר, לרבות עמדות ממוחשבות למעקב והקלטה.
9. הספק יקצה אמצעי "אל פסק" לגיבוי כל המערכות ותמיכה בהן בעת הפסקת חשמל.
10. הספק אחראי על תקינות הציוד ותחזוקתו השוטפת. במקרה של תקלה הספק ידאג להחלפת הציוד המקולקל בציוד תקין באופן מידי כך שלא תחול הפרעה לפעילות השוטפת הכלולה במפרט זה וביתר מסמכי המכרז.
11. הספק מתחייב להחזיק את כל התוכנות הנדרשות המשמשות להגשת שירותי הקשבות, לרבות קיום רישיון כחוק.

דיווח יומי / חצי יומי

12. הספק יגיש למשרד דו"ח סיכום בתדירות של 2-3 דו"חות ביממה, בו יופיעו תקצירי האירועים וההתרחשויות וזמני השידור הרלוונטיים הנוגעים למשרד, בהתאם לצי"ח. הדו"ח יופץ לממונה וכן לגורמים נוספים לפי דרישה.
13. הדיווחים יכללו ניתוח השידורים לפי מדדים שהמשרד יקבע וביניהם:
 - א. פירוט כל כתבה הנוגעת למזרח התיכון כולל תקציר תוכן הכתבה.
 - ב. מדידת זמני הופעת דוברים והשוואתם (זהות הדוברים בהתאם להנחיות פרטניות שיעביר הממונה).
 - ג. ניתוח ערכי של החומר החזותי.
14. מעת לעת, המשרד רשאי להורות לספק על עדכון הדו"ח, מבחינת תוכן / מבנה, תדירות הפצת הדו"ח וכד'.

ניהול הקלטות

15. הספק יבצע באופן קבוע בכל תקופת החוזה, הקלטה מלאה ורצופה של כל שידורי הרשתות והערוצים המפורטים בטבלה בסעיף 1 לעיל במתכונת של 24/7. הספק ישמור ויאחסן אצלו הקלטות אלה למשך שבוע ימים לפחות ממועד השידור. שידורי רשתות איראניות יישמרו אצל הספק למשך **שבועיים לפחות**.
16. על הספק לנהל אצלו ארכיון הקלטות שיאפשר איתור ושליפה מהירה של כל התכנים שהוקלטו.



17. מעת לעת, המשרד עשוי לפנות לספק ולדרוש ממנו לשלוח חומרים / כתבות / תוכניות ששודרו בערוצים כמפורט בסעיף 1 לעיל, כולל חומרים ששודרו מחוץ לשעות הקשבות שהוגדרו בסעיף 1טור 4 (לדוגמא - חומר ששודר ברשת ערבית לאחר השעה 20:30 וכד'). לגבי תכנים וחומרים אלה, הספק ישלח למשרד בו ביום סקירה וקישור בדומה לדיווח שנדרש בסעיפים 4 - 5 נספח א' לעיל (מובהר כי בסעיף זה הכוונה הינה לשידורים וחומרים נוספים מעבר לאלו שהספק כבר דיווח עליהם ביוזמתו בהתאם לדרישה בסעיפים 4 עד 5 לעיל).
18. הספק יעביר למשרד על פי דרישה קבצי וידיאו, חומרים מוקלטים וסקירות מתוך ארכיון ההקלטות.
19. כאמור בסעיף 17 לעיל, בקשת המשרד תתייחס לחומרים ששודרו במהלך השבוע האחרון (במקרה של רשתות איראניות - במהלך שבועיים אחרונים) והוקלטו על ידי הספק כנדרש בסעיפים 15-16 לעיל.
20. הספק יודא את פעילותו התקינה של ציוד ההקלטה והאחסון לכל אורך תקופת ההתקשרות.

דו"חות מיוחדים וסיכומים בכתב

21. הספק יכין לפי דרישת המשרד דוחות מיוחדים בכתב בנושאים שונים, סיכומי אירועים וכתבות מחקר שיתבססו על החומר הטלוויזיוני המוקלט (על פי אירועים שונים שמסוקרים בכלי התקשורת הנ"ל).
22. הספק ירכז, ינתח ויפיק את החומר על מנת שהדוחות, הסיכומים והכתבות יציגו תמונה מלאה של האירוע המסוקר / הנושא הנחקר - בהתאם להנחיות המשרד.
23. הכנת הדוחות / הסיכומים והכתבות נכללת בתמורה החודשית הקבועה, ללא תוספת מחיר. לפי ניסיון העבר, היקף הדוחות והסיכומים נאמד בכ-1 עד 4 דוחות בחודש. מלבד הגשת דו"ח כתוב, הספק יצרף ריכוז של חומרים מוקלטים הקשורים לאותו נושא.

מעקב אתרי אינטרנט

24. הספק יבצע מעקב אחר אתרי אינטרנט שונים, לפי התראות והנחיות פרטניות שיועברו מעת לעת על ידי הממונה.

שינוי קבוע בהיקף ותוכן שירותי קשבות

25. מעת לעת, המשרד רשאי להנחות את הספק להכניס שינויים כאלה או אחרים בכל הקשור לסוג וכמות הרשתות שיכוסו במסגרת מתן השירותים למשרד (תוספת רשתות, גריעת רשתות, שינוי מועדי / שעות הקשבות, הארכת משך אחסון ההקלטות וכד').
26. כל זמן שהספק נדרש להגדיל את הכיסוי באופן קבוע בהתראה של 14 ימים מראש, ובהיקף של עד 10% לעומת היקף הכיסוי המקורי המפורט בטבלה בסעיף 1 לעיל, הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה בהסכם (לדוגמא, במידה ויתווספו ערוצים חדשים / שעות כיסוי וכד' בהיקף של עד 10% מעל לכמות המקורית וכן הארכת משך אחסון ההקלטה).
27. הספק יהיה זכאי לקבל תמורה נוספת מהמשרד רק אם השינוי בשירותי הקשבות יהיה גדול מ-10% לעומת היקף הכיסוי המקורי הנדרש.



28. במידה והכיסוי הנדרש בשירותי הקשבות גדול ב-10% ומעלה לעומת השירות המקורי, התוספת לספק תחושב בהתאם להפרש שמעל 10% (לדוגמא אם התוספת נאמדת בכ - 15% אזי התמורה לספק תגדל ב-5%, וכן הלאה).

תגבור שירותי קשבות

29. בעת מצבי חירום, מצבי משבר וכד' (כגון אירועים מדיניים / ביטחוניים משמעותיים, זמני מלחמה וכד'), המשרד עשוי להורות לספק לתגבר את שירותי הקשבות בהתראה קצרה. תגבור השירותים עשוי לכלול בין היתר הארכת שעות הקשבות, ביצוע מעקב צמוד ורצוף אחר שידורי הרשתות השונות (כולל במתכונת 24/7), הפקת דו"חות וסיכומים נוספים וכיו"ב.
30. בתקופה זאת הממונה רשאי לאשר תוספת תמורה לספק בטווח של 10% ועד 40% לפרק זמן נתון, לכל היותר בהשוואה לתמורה המקורית שאושרה. תוספת התמורה יכולה להינתן עבור אחד מתוך הסעיפים שבנספח הצעת המחיר (לדוגמא רשתות זרות / רשתות ערביות / אתרי אינטרנט וכד'), או לכולם יחד, וזאת בהתאם לצרכים שיגדיר הממונה, ובהתאם לפרק הזמן לגביו התגבור נדרש.
31. על הספק להיות זמין לתגבור השירותים במצבים ובנסיבות הנ"ל, בכל הקשור להקצאת צוותים, ציוד, אמצעים וכד'.
32. הספק יתגבר את שירותי הקשבות רק אם התקבלו לכך הנחייה מפורשת ואישור הממונה מראש ובכתב.

דרישות מקצועיות מהקשבים

33. לצורך הגשת השירותים הספק נדרש להעסיק קשבים מקצועיים מטעמו שצברו לפחות שנת ניסיון אחת בשירותי קשבות (בתפקיד אזרחי או צבאי) בעלי ידע ובקיאות בתחומי תקשורת, חדשות, אקטואליה, מזרח תיכון וכד'. על הקשבים לשלוט בשפות כמפורט להלן:

#	נושא הקשבות	שליטה נדרשת בשפות
א	רשתות ישראליות וזרות	דוברי השפה האנגלית ברמת שפת אם ובעל 5 יח' לפחות בבגרות באנגלית. בנוסף, רצוי כי הקשב יהיה דובר שפות נוספות.
ב	רשתות בשפה הערבית	דוברי ערבית על בוריה.
ג	רשתות דוברות פרסית	בעל שליטה מעולה בפרסית - דובר השפה הפרסית על בוריה (שליטה בערבית ואנגלית - יתרון).

34. הקצאת משימות וחלוקתן בין הקשבים נתונה לשיקול דעתו של הספק.
35. הספק יציג לממונה לפי דרישה פרטים אודות כל אחד מאנשי צוות הקשבות מבחינת ניסיון, השכלה, שליטה בשפות וכד', כולל אופן חלוקת המשימות ביניהם.



36. במידה והמשרד סבור שקשב כלשהו מצוות הספק אינו מתאים להגשת השירות, בגלל חוסר מקצועיות, חוסר התאמה, אי הענות להנחיות, העדר אישור בטחוני וכיו"ב, המשרד רשאי לדרוש החלפתו של הקשב ללא צורך בנימוק או הסבר. במקרה זה ספק השירות יחליף את הקשב ויביא עובד מיומן תחתיו העומד בכל הדרישות, תוך 10 ימים לכל היותר.

רכז הקשבות

37. הספק יעסיק רכז קשבות מטעמו אשר ינהל את פעילות צוות הקשבים, ישמש גורם מפקח ומבקר, אחראי על השירות הסדיר והתקין של צוות הקשבות ועל מתן שירותי הקשבות ברמה מקצועית גבוהה בהתאם לנדרש בסעיף 1 לעיל.

38. רכז הקשבות יעמוד בקשר ישיר עם הממונה ויהיה זמין לפניותיו במשך כל שעות היממה.

39. רכז הקשבות - יכולות נדרשות:

א. לפחות 3 שנות ניסיון בתחום הקשבות / האיסוף, לצרכים אזרחיים או צבאיים ו/או בתחום המודיעין.

ב. שליטה טובה מאוד בשפות הערבית והאנגלית.

ג. שליטה וידע בנושאים פוליטיים ומדיניים ובעל הבנה מעמיקה בנושא מדיניות החוץ של מדינת ישראל.

ד. יכולת ניהול של צוות עובדים.

ה. הבנה וניסיון בתחומי המדיה והתקשורת.

40. משימות רכז הקשבות יכללו בין היתר:

א. אחריות על הכנת דוחות בהתאם לתכנים ולמבנה שהוגדר על ידי המשרד.

ב. אחריות על הפצת דוחות מידיים בזמן אמת, דוחות יומיים וכד'.

ג. הדרכת קשבים חדשים שיקלטו אצל הספק לצורך מתן השירותים ומעקב אחר הכשרתם.

41. ספק השירות ידאג לגיבוי מלא של רכז הקשבות ולהחלפתו ע"י עובד ברמה שאינה פחותה מרמתו בעת היעדרות בלתי מתוכננת (ימי מחלה, חופשה, מילואים וכיו"ב). על המחליף לקבל אישור מראש מהממונה ומקב"ט המשרד.

42. בטופס הגשת הצעה (נספח ב'), המציע יציין את שם רכז הקשבות מטעמו במפורש (כולל צירוף קורות חיים, ניסיון מקצועי ותעודות), ולא ניתן יהיה להחליפו אלא באישור מראש ובכתב מהממונה ומקב"ט המשרד.

השתלמות

43. רכז הקשבות וצוות הקשבים יעברו השתלמות מרוכזת של 4 שעות, אחת למספר חודשים בהתאם לצורך, ועפ"י דרישת הממונה. ההשתלמות תעשה ע"י הספק על חשבוננו ללא תוספת תשלום (מגולם בתמורה החודשית).

44. ימי ההשתלמות יכללו ריענון ולימוד של שירותי הקשבות, תוך מתן דגשים על צורות המדיה השונות, טכנולוגיות חדשות, מדיניות החוץ של מדינת ישראל, דגשים בעבודת ההסברה ועוד. ההשתלמות תעשה בתיאום עם הממונה.

45. ספק השירות ידאג להקצות כיתה לעריכת ההשתלמות.



46. כל עלויות ההשתלמות לרבות עלויות שעות עבודת קשבים כלולים בתוך הצעת מחיר לשירותי הקשבות החודשיים והמשרד לא ישלם לספק תוספת כלשהי בגין נושאים אלו.

להלן: שירותי הקשבות באחריות הספק



נספח ב' - טופס הגשת הצעה

הנדון: מכרז מס' 15/2019 - אספקת שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה

ואתרי אינטרנט נבחרים - עבור משרד החוץ

1. אנו החתומים מטה מתכבדים בזה להגיש את הצעתנו למכרז הנ"ל. אנו מצהירים בזה כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים למכרז זה, על כל נספחיו ותנאיו, המפורטים בכל מסמכי המכרז וכן קבלנו את כל ההסברים שביקשנו ושהיו דרושים לנו להגשת הצעה.
2. תנאי המכרז מקובלים עלינו ובהתאם לתנאים אלה הגשנו את הצעת המחיר.
3. להלן פרטים עלינו ועל ניסיונו:

- א. שם המציע

- ב. מספר עוסק מורשה

- ג. כתובת המשרד

- ד. מס' הטלפון

- ה. מס' הפקס

- ו. מס' תאגיד

- ז. שמות הבעלים

- ח. שמות מורשי החתימה

- ט. שם איש הקשר לנושא מכרז זה

- י. טלפון נייד

- יא. דואר אלקטרוני

- יב. שנות ותק בענף



4. מצ"ב מסמכים ונתונים המוכיחים עמידתנו בתנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז לעיל:

(יש לסמן בטבלה אישור בכל שורה האם הוגש והאם יש הערות להגשה)

#	דרישה	האם צורף? (יש לסמן (V)
א	לגבי מציע שהוא חברה / שותפות: בהתאם לנדרש בסעיף 11 במכרז לעיל (תנאי סף), מצורף אישור על כך שלחברה / שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד - אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל, מצורף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט שלרשות התאגידים, שכתובתו Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".	
ב	מצ"ב אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976;	
ג	מצ"ב תעודת עוסק מורשה, צירוף תעודת התאגדות אצל רשם החברות.	
ד	מצ"ב אישור "עסק חי" - חוות דעת חתומה על ידי רואי החשבון המבקרים את המציע שלפיה אין ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי". ההתחייבות תוגש באמצעות נספח י"ב המצ"ב. דרישה זאת חלה רק במידה והמציע הוא חברה.	
ה	מצ"ב תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז, באמצעות נספח י"ג המצ"ב.	
ו	מצ"ב תצהיר חתום על שימוש בתוכנות מקור (בהתאם לנוסח בנספח י"ד).	
ז	מצ"ב תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות באמצעות נספח י"ז המצ"ב.	
ח	מצ"ב תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום באמצעות נספח ט' המצ"ב.	
ט	מצ"ב חוברת המכרז, על נספחיה (עמודים 1-57), כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד. יש למלא את מסמכי החוזה (נספח ד') ולחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה.	

הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים

5. מצ"ב נספח י"א ובו הצגנו את הנתונים וההתחייבות של המציע בכל הקשור לציוד טכני.

6. **רכז הקשבות** שנעמיד לרשות משרד החוץ ויהיה אחראי מטעמינו על העבודה הינו מר / גב' _____ שצבר _____ שנות ניסיון בתחום קשבות / איסוף. מצורפים קורות חיים של רכז הקשבות המוצע, תעודות השכלה ופרופיל מקצועי).

7. מצ"ב פירוט הניסיון של המציע (ו/או של רכז הקשבות המוצע) כנדרש בסעיף ג' בטבלת האיכות סעיף 24 לעיל, **בביצוע מחקרים, ניתוח מידע, ו/או בהפקת**



דו"חות מסכמים ו/או הכנת סקירות אודות אירועים / שידורים / כתבות ו/או
במתן שירותי קשבות:

שם איש הקשר לצורך קבלת חו"ד מספר טלפון נייד	היקף כספי שו כולל מע"מ / שעות עבודה	פירוט השירותים	תקופת פעילות (החל מ... ועד...)	מזמין השירות

(ניתן לצרף להצעה דפי פירוט במבנה זהה).

8. המחזור הכספי של המציע בתחומי קשבות ו/או מחקר ו/או ניתוח תוכן ו/או
תקשורת ו/או טכנולוגיה:

בשנת 2017 הינו _____ (שו כולל מע"מ).

בשנת 2018 הינו _____ (שו כולל מע"מ).

מצ"ב אישור רו"ח בהתאם.

9. מספר העובדים המקצועיים שהועסקו על ידינו בתחומי מחקר ו/או קשבות ו/או
ניתוח תוכן ו/או דוברי שפות ייחודיות למשך שנה אחת לפחות בין השנים 2015 –
2019 הינו _____ עובדים.

10. כתובת האתר שממנו נבצע את שירותי הקשבות:

11. קראנו בעיון את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו ואנו מצהירים בזה שהבנו את
הדרישות, שאנו עומדים בדרישות ושאו מסכימים לתנאי ההתקשרות ובהתאם לכך
ערכנו את הצעתנו זו;

שם התאגיד

חתימה וחותמת

שמות החותמים המוסמכים

תאריך



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה
לפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



מכרז 15/2019 שירותי קשבות למשרד החוץ - נספח ג' - טופס הצעת מחיר

הצעת המחיר תוכנס לתוך מעטפה סגורה ונפרדת שתמצא בתוך המעטפה הראשית. אין לציין את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה. הצגת הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה תגרום לפסילת ההצעה על הסף.

1. המציע ימלא את הצעת המחיר בטבלה בסעיף 2 להלן.
2. הצעת המחיר תוגש במונחים **חודשיים** להגשת שירותי קשבות באופן הבא:

1	2	3
#	תחום הכיסוי	הצעת מחיר לחודש נה לפני מע"מ
א	רשתות זרות ומקומיות	
ב	רשתות ערביות, רשתות איראניות (פרסית, ערבית, אנגלית)	
ג	אתרי אינטרנט	
ד	סה"כ חודשי	

3. התמורה החודשית תשולם לספק כנגד ביצוע מלא של כל המטלות, הקצאת הצוותים וכל האמצעים הטכניים והטכנולוגיים הנלווים, כיסוי הרשתות והערוצים, ביצוע הקלטות, הפקת דו"חות וסקירות, הפצת המידע, הכנת סיכומים אודות אירועים שונים, ביצוע השתלמויות וכיו"ב. בעת הכנת הצעת המחיר על המציע לגלם את כל השירותים, התנאים והדרישות כמפורט בנספח א' המצ"ב (מפרט השירות) ובמסמכי המכרז, ההסכם והנספחים בכלל.
4. במקרה של כיסוי חלקי או חסר שאינו בהתאם לנדרש בנספח א' ובחוברת המכרז, או במקרה של עיכוב במענה, אי ביצוע הקלטה, אי הגשת דו"חות במועד, אי עמידה בדרישות המכרז או ההסכם וכד', המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות ולבצע הפחתה מהתמורה, כמפורט בסעיפים 24 - 28 בהסכם המצורף.
5. הצעת המחיר החודשית היא סופית ומכסה את כל עלויות שירותי הקשבות המפורטים במכרז, לרבות עלות שירותי הקשבים, תנאים סוציאליים שחלים על הספק, משרדים, ציוד, אמצעים טכניים, חומרים, אמצעי הקלטה ואחסון, הדרכות, הכנת דו"חות וסקירות, רישיונות, תוכנות, ביטוחים, נסיעות, ערבות, תקורות ורווח.
6. לא תינתן כל תוספת על התמורה המוצעת עבור שירותי קשבות בזמנים ובימים חריגים (כגון תעריף "שעות נוספות", עבודה בסופי שבוע / חגים וכיו"ב).

חתימה וחותמת

שמות החותמים המוסמכים

תאריך



**נספח ד' - הסכם למתן שירותי קשבות תקשורת מקומית וזרה אגף
תקשורת והסברה משרד החוץ**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2019.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל ארגון ומינהל וחשבת המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____

כתובת _____ (להלן: "הספק")
מצד שני

הואיל וספק השירות זכה במכרז פומבי מספר 15/2019 שפורסם ע"י המשרד למתן שירותי קשבות תקשורת מקומית וזרה עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ (כולל קשבות שידורי טלוויזיה ואתרי אינטרנט נבחרים). חוברת המכרז ותיאור העבודות הנדרשות במסגרתה וכן מסמכים נוספים שיתווספו לחוברת המכרז ע"י הספק ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל וספק השירות מצהיר שהוא בעל הכישורים, המיומנות, האמצעים, הציוד, הרישיונות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל והספק מתחייב ומצהיר בזה, כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד העובדים מטעמו הוא כספק עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין וכי לא מתקיימים יחסי עובד - מעסיק בינו לבין המשרד, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי המשרד ו/או כל מי מטעמו, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.



תקופת ההתקשרות

3. ההסכם יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל למנהל למשך חמש (5) שנים. מימוש ההתקשרות מדי שנה מותנה בהוצאת הזמנה חתומה כדין לספק, אישור ועדת המכרזים של המשרד וקיום תקציב לנושא.
4. למשרד תהיה הזכות להפסיק ההתקשרות עפ"י הסכם זה, כאמור **בסעיפים 29 עד 33 להלן**. הרשות לסיום ההתקשרות במועד מוקדם מהמתוכנן נתונה בידי המשרד בלבד. ספק השירות לא יוכל לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר.

התחייבות הספק

5. השירותים המפורטים בהסכם זה יינתנו על ידי ספק השירות בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז. השירות יוגש ממתקני הספק. מעת לעת נציג הספק יתבקש להגיע לפגישות תיאום ותדרוך במשרד (או בכל אתר אחר בארץ) לפי לוח זמנים שיקבע על ידי הממונה.
6. ספק השירות יפעל בהתאם להנחיות סמנכ"ל תקשורת והסברה של המשרד, או מי שימונה על ידו (להלן: "הממונה"), שגם יפקח על עבודות ספק השירות.
7. הספק יעסיק מטעמו רכז קשבות בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז. יובהר, כי הספק לא יחליף את רכז הקשבות אלא אם ניתן אישור הממונה מראש ובכתב להעסקת רכז קשבות אחר מטעם ספק השירות.

השירותים הנדרשים מהספק

8. צפייה ומעקב אחר שידורי רשתות טלוויזיה, הקלטת החומר המשודר, סינון החומר המוקלט עפ"י הנחיות המשרד והפצת החומר רלוונטי מסונן לפי רשימות תפוצה ו/או נמענים אחרים על פי דרישות המשרד. הפצת החומר תעשה חלקה בזמן אמת, מיד לאחר קליטת השידורים וחלקה בזמנים מאוחרים יותר, בהתאם להנחיות המשרד.
9. ביצוע שירותי מחקר טלוויזיוניים וכן קשבות אחר אתרי אינטרנט לפי הנחייה שתקבל.
10. בתחום קשבות ערוצי טלוויזיה, העבודה תכלול העמדת צוותי קשבים ל-2 תחומים: תחום רשתות הטלוויזיה הזרות באנגלית (וכן רשתות מקומיות), תחום רשתות הטלוויזיה הערביות ורשתות טלוויזיה מאיראן. כמו כן, נדרשים שירותי הקלטה של כל רשתות הטלוויזיה הזרות והמקומיות והצבת רכז קשבות זמין שיעמוד בקשר מתמיד וישיר עם המשרד.
11. **מפרט השירותים המלא המחייב את הספק, כולל פירוט הרשתות והערוצים שיש לכסות, מועדי הקשבות וההקלטה - מצורף בנספח א' (להלן: "השירותים"). הספק מתחייב להחזיק את הציוד הטכני הנדרש ולהפעילו כמפורט בנספח י"א המצ"ב.**
12. המשרד אינו מחויב להזמין מהספק בכל חודש את מפרט השירותים המלא. מעת לעת המשרד רשאי להודיע לספק על הזמנת השירותים באופן חלקי / מצומצם בלבד. לדוגמא, יתכנו פרקי זמן שבהם המשרד יזמין מהספק שירותי קשבות אחר רשתות טלוויזיה מקומיות וזרות בלבד, או רשתות טלוויזיה בערבית ופרסית בלבד או שהמשרד יבטל באופן זמני את הצורך במעקב אחר אתרי אינטרנט וכד'. במקרים כאלה המשרד יודיע על השינויים הנ"ל שבוועיים מראש, והתמורה לספק



תופחת באופן יחסי בהתאם למועדים, סוגים והיקפי הפעילות. המשרד רשאי לבחור יותר מספק זוכה אחד ולפצל את השירותים בין שני ספקים שונים. מפרט השירותים המלא המחייב את הספק בהתאם לאמור בנספח א'. ספק השירות לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן מהכמות לה ציפה.

התמורה

13. התמורה עבור שירותי הספק מפורטת בנספח ג' המצורף.
14. הספק זכאי לקבלת תמורה באופן חודשי בכפוף להגשת שירותי קשבות באופן הבא:

3	2	1
תמורה לחודש נ"ח לפני מע"מ	תחום הכיסוי	#
	רשתות זרות ומקומיות	א
	רשתות ערביות, רשתות איראניות (פרסית, ערבית, אנגלית)	ב
	אתרי אינטרנט	ג
	סה"כ חודשי	ד

15. המשרד ישלם לספק את התמורה החודשית בכפוף לביצוע מלא של כל המטלות, הקצאת הצוותים וכל האמצעים הטכניים והטכנולוגיים הנלווים, כיסוי הרשתות והערוצים, ביצוע הקלטות, הפקת דו"חות וסקירות, הכנת סיכומים, ביצוע הדרכות לקשבים וכיו"ב. התמורה כמפורט לעיל מגלמת וכוללת בתוכה את כל השירותים, התנאים והדרישות כמפורט בנספח א' המצ"ב (מפרט השירות) ובמסמכי המכרז, ההסכם והנספחים בכלל.
16. במקרה של כיסוי חלקי או כיסוי חסר שאינו בהתאם לנדרש בנספח א' ובחוברת המכרז, או במקרה של עיכוב במענה, אי ביצוע הקלטה, אי הגשת דו"חות במועד וכד', המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות ולבצע הפחתה מהתמורה, כמפורט בסעיפים 24-28 להלן.
17. התמורה החודשית בנספח ג' היא סופית ומכסה את כל עלויות שירותי הקשבות המפורטים במכרז, לרבות עלות שירותי הקשבים, תנאים סוציאליים שחלים על הספק, משרדים, ציוד, אמצעים טכניים, חומרים, אמצעי הקלטה ואחסון, הדרכות, השתלמויות, הכנת דו"חות וסקירות, רישיונות, ביטוחים, נסיעות, ערבות, תקורות, הוצאות עקיפות ורווח.
18. בסוף כל חודש הספק יגיש לממונה דו"ח חודשי שאליו תצורף חשבונית מס תואמת. בדו"ח החודשי יפורטו השירותים שהוגשו בהתאם לסעיפי התמורה שבנספח ג'. הדרישה תבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף כספים. במידה ודרישת התשלום נמצאה תקינה, הדרישה תועבר לתשלום. תשלום התמורה לספק יבוצע



- לפי מועדי התשלום הממשלתי, כמפורט בהוראת תכ"ם 1.4.0.3 נספח ט"ז המצורף.
19. לא תינתן כל תוספת על התמורה המוצעת עבור שירותי קשבות בזמנים ובימים חריגים (כגון תעריף "שעות נוספות", תוספת מחיר לקשבות בסופי שבוע / חגים וכיו"ב).
20. במידה והדוח החודשי הוגש על ידי הספק בצורה חלקית / שגויה או בלתי ברורה, הממונה יחזיר את הדו"ח לספק לצורך תיקונו. במקרה כזה התשלום לספק עשוי להתעכב עד הבהרת הנתונים והשלמתם, והאחריות לכך תחול על הספק בלבד.

תגבור שירותי הקשבות

21. הממונה רשאי להורות לספק לתגבר את שירותי הקשבות על ידי הרחבת הכיסוי לשעות פעילות נוספות, הרחבת כיסוי לערוצי טלוויזיה נוספים, שמירת הקלטות לפרקי זמן ממושכים, הוספת דיווחים / סקירות וכיו"ב. תגבור שירותי הקשבות עשוי להידרש באופן זמני (לדוגמא במצבי חירום, אירועים ביטחוניים וכד'), או באופן קבוע, לפי החלטת הממונה. התנאים לתשלום התמורה לספק עבור תגבור השירותים הנ"ל, ובהתאם לפרק הזמן שבו התגבור נדרש, מפורטים בנספח א' המצ"ב לעיל סעיפים 29 עד 32.
22. תקרת התקשרות שנתית עם הספק עד _____ שו בשנה + מע"מ. אין לחרוג מתקרה זאת אלא אם התקבל אישור מראש ובכתב ממורשי החתימה של המשרד.

הצמדה

23. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן בהתאם לכללים המופיעים בהוראת תכ"ם 7.17.2 "כללי הצמדה". התמורה תהיה ללא שינוי במהלך 20 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. לאחר מכן הצעת המחיר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן אחת ל-3 חודשים. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. עדכון המחיר הראשון יעשה 21 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. העדכון יהיה ביחס למדד הבסיס. לאחר מכן המחיר יתעדכן אחת ל-3 חודשים (חודש 24, 27 וכן הלאה החל ממועד תחילת ההתקשרות). הוראות מפורטות לעניין אופן הצמדת התמורה למדד - ראה נספח ט"ו המצורף.

קנסות

24. במידה והמשרד איתר ליקויים בהגשת השירותים על ידי הספק ואו חריגות / הפרות של תנאי המכרז, המשרד רשאי לקנוס את הספק בגין אי עמידה בהתחייבותיו על פי המפורט להלן (שו לפני מע"מ):

#	הפרה	גובה קנס מרבי, שו לפני מע"מ
א	חוסר תגובה מצד הספק בזמן אמת כאשר באחד הערוצים המסוקרים משודר חומר	עד 1,000 שו למקרה



#	הפרה	גובה קנס מרבי, שם לפני מע"מ
	הכלול בצי"ח (לרבות אי משלוח הודעה לרשימת התפוצה / משלוח הודעה שגויה / משלוח הודעה חסרה / עיכוב במשלוח ההודעה וכד')	
ב	אי הקלטת חומר מהערוצים / הרשתות הרלבנטיות כפי שנדרש במפרט השירות נספח א' (ו/או חומרים לא נשמרו בארכיון הספק למשך שבוע ימים ו/או חומרים לא הופצו לרשימת התפוצה לפי בקשת המשרד)	עד 1,000 ש"ח למקרה
ג	אי הגשת סקירה / דו"ח מסכם במועד (דו"ח מסכם דו יומי) ו/או הפצת דו"ח מסכם חלקי / שגוי	100 ש"ח + מע"מ לשעת איחור
ד	חוסר זמינות, חוסר היענות הספק לפניית הממונה (מעבר ל-1 שעה)	500 ש"ח + מע"מ למקרה
ה	מחסור בציוד / מחסור באמצעים טכניים / תקלות בציוד, באופן שמונע מהספק להגיש את שירותי הקשבות ברציפות וברמת זמינות, לפי תנאי המכרז	עד 1,200 ש"ח ליום

25. גובה/שיעור הקנס ייקבע על ידי הממונה בין היתר בהתאם לחומרת הליקוי ולחומרת הנזק שנגרם כתוצאה מאותו ליקוי.
26. בשלב ראשון הספק יתבקש על ידי המשרד להגיב לממצאים ולאחר שהמשרד (באמצעות ועדת המכרזים) יבחן את תגובתו יוחלט אם יש מקום להטלת קנס.
27. הטלת קנסות באה בנוסף ואינה באה במקום אחריות הספק על נזקים כמפורט בסעיפים 54 - 55 שלהלן. המשרד רשאי להטיל על הספק מספר קנסות במקביל אם לדעת המשרד יש הצדקה לכך.
28. **החלטה על הטלת קנסות מותנית באישור ועדת המכרזים של המשרד.**

סיום ההתקשרות

29. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 30 יום מראש ובכתב שתמסר בדואר רשום או במסירה ביד, ולספק השירות לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שסיפק למשרד בפועל עד מועד ההודעה על סיום ההתקשרות, לפי הזמנת הממונה ולשביעות רצונו).
30. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתו עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק לסיים את העבודות עליהן הוא עובד ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים עליהם עבד וטרם סיים עבודתו בהם, למשרד ו/או



- לכל אדם אחר כפי שיורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד וספק השירות.
31. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם ספק אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר ספק השירות את התפקיד בצורה מסודרת לידי מחליפו, או לידי עובד המשרד שימונה להיות אחראי על מתן השירותים במשרד לאחר סיום תפקיד הספק. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה יחזירו הספק ועובדיו למשרד את כל המסמכים וחומרים אחרים כלשהם שיקבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות.
32. הפר הספק את הוראות החוזה, וסיים מתן שירותיו באופן חד צדדי ו/או לא העניק השירות לפי ההסכם ובוטל ההסכם בשל ההפרה, זכאי המשרד, ללא הוכחת נזק, לקבל מהספק פיצויים בסך של עד 200,000 ₪ כולל מע"מ.
33. האמור בפרק זה אינו גורע מזכותו של המשרד לקבל מהספק פיצויים נוספים בעד נזק שנגרם עקב הפרת החוזה על ידי הספק, לרבות בדרך של חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת כפי שהמשרד ימצא לנכון.

היעדר בלעדיות

34. לספק השירות לא תהיה בלעדיות, בהגשת שירותים למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מספק השירות או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
35. המשרד שומר לעצמו את הזכות להעסיק עפ"י צרכיו ושיקול דעתו ספקי שירות אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה, ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

העדר יחסי עבודה

36. מובהר ומוסכם בזאת, כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק ו/או מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות החוזה זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.
37. למען הסר ספק יובהר, כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.
38. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 36 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה נגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה.
39. מוסכם בין הצדדים, כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט אחרת, למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ישפה הספק את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו עקב כך. הספק מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את



המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה, כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה. מובהר בזאת, כי המשרד יהא רשאי לקזז את הסכום האמור מהתמורה לספק.

40. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות, כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות לקיום דיני העבודה

41. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירותים לקיים לגבי עובדיו, ו/או מי מטעמו, את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 42 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו, מעת לעת, לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

42. כאמור לעיל, על ספק השירות לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006



כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

בטחון ושמירה על סודיות

43. ספק השירות וכל מי מטעמו יעברו תחקיר בטחוני ע"י קצין הביטחון של המשרד לפני תחילת עבודתם ויידרשו לסיווג בטחוני ברמה הנדרשת לצורך עבודתם על פי קביעת קב"ט משה"ח. במסגרת הבדיקה הביטחונית, עובדי הספק יידרש לחתום על טופס ויתור על שמירת סודיות רפואית. סיווג זה יידרש גם לכל מחליף לקשב, במידה שיאושר כזה. הספק יפעל על פי הנחיות קב"ט המשרד בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות.
44. מובהר בזאת, כי כל הוצאה שהספק או מי מטעמו הוציאו וכל עלות שחלה על הספק במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות זמן שהוקדש על ידי הספק ועובדיו לצורך מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים, נסיעות וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה או החזרי הוצאות כלשהם מהמשרד.
45. ספק השירות וכל מי מטעמו, לרבות הקשבים, מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא. (מצורף בזאת **נספח ו'** בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי הספק).
46. ספק השירות מתחייב להעסיק לצורך שירות הקשבות, ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, אך ורק עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה בנספח ו' לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי הקשבות או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. הקשבים ושאר העובדים של ספק השירות יצהירו לפניו, כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
47. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

ניגוד עניינים

48. ספק השירות ו/או מי מטעמו מצהיר ומתחייב, כי הוא, או תאגידים הקשורים עמו לא נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. ספק השירות ו/או מי מטעמו ומנע מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.
49. להסכם זה מצורפת חתימת הספק ועובדיו על **נספח ז'** בדבר הימנעותו מניגוד עניינים.



קניין רוחני

50. מוסכם ומובהר, כי כל קניין רוחני הנובע משירות התקשוב נשוא הסכם זה, לרבות ובמיוחד זכות יוצרים בליקוטים ובדו"חות שיעביר ספק השירות (להלן: "קניין רוחני הנובע מההסכם"), יהיה של המשרד, ולפיכך יוכל המשרד לעשות בו כל שימוש, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי, לרבות פרסומו ו/או הפצתו בכל צורה שהיא, בפרסום מכל סוג שהוא, של המשרד ו/או נציגותיו בחו"ל, בכל שפה שהיא, במלואו או בחלקו, ובכלל זאת בצורות הבאות: פרסומי נייר, קבצי אודיו/וידאו, פרסומים על גבי מדיה אלקטרו-מגנטית (לרבות תקליטורים, דיסקים חיצוניים וכיו"ב) ופרסומים באינטרנט לרבות יצירת קישורית (hyper-links) בין אתרי אינטרנט שונים; ולספק השירות לא תהיינה השגות, דרישות או תביעות כלשהן בקשר לשימוש כלשהו שיעשה המשרד.
51. המשרד, כבעל הקניין הרוחני הנובע מההסכם, יהא רשאי להעבירו ו/או להתיר השימוש בו ו/או בחלק ממנו, בכל צורה שהיא, לכל צד שלישי שהוא, בארץ או בחו"ל, וזאת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולספק השירות לא תהיינה השגות, דרישות או תביעות כלשהן בקשר לשימוש כלשהו שיעשה המשרד.
52. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לספק לא תהיינה זכויות ביחס לקניין הרוחני הנובע מהסכם זה, ובכל מקום, הספק מוותר מראש על ציון שמו בכל שימוש שיעשה המשרד בחומר המתוקשב, וכן מסכים מראש לכל עריכה או שינוי שימצא המשרד לנכון, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעשות בחומר המתוקשב.
53. הספק יהיה רשאי להשתמש בחומר הכולל זכויות קניין רוחני הנובעות מההסכם, כאמור לעיל, וזאת בכפוף לכך שספק השירות יפנה למשרד מראש ובכתב ויביע את רצונו לעשות שימוש בחומר הנ"ל, ובכפוף לכך שספק השירות קיבל מהממונה אישור בכתב לעשות שימוש בחומר. המשרד שומר לעצמו את הזכות לסרב לשימוש מסוים בחומר הנ"ל, ולספק השירות לא תהיינה השגות, דרישות או תביעות בקשר לכך.

אחריות

54. הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שיגרם למשרד ו/או לכל צד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי הסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה ו/או מי מטעמו. אם תגרמנה למשרד, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות, בין אם במעשה לבין אם במחדל הספק, עובדיו, שלוחיו, או מי מטעמו, מתחייב הספק לשלם ולשפות עבור כל הוצאות שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
55. מובהר בזאת, כי אם תגרמנה למשרד, או לכל גורם אחר, הוצאות כלשהן בנוסעות ממעשי הספק, עובדיו, שלוחיו \ או מי מטעמו, בין אם במעשה לבין אם במחדל כאמור, הספק מתחייב לשפות את המשרד, בגין כל סכום שנקבע לתשלום בפסק דין שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שספק השירותים נתן הסכמתו לחתימתו, במסגרת תביעה בשל אירוע שהאחריות בגינה מוטלת על הספק כאמור לעיל, ובגין כל ההוצאות שהמשרד יישא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה כאמור, לרבות הוצאות התדיינות משפטית, שכר טרחת עורך דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. המשרד מתחייב להודיע לספק על כל תביעה כאמור ולאפשר לו להתגונן מפניה.



56. יובהר, כי המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי מטעמו, לא ישא בשום תשלום, הוצאה אובדן או נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק השירות, ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש בהסכם זה.

הסבת החוזה

57. הסכם זה אינו ניתן להסבה כולו או חלקו וכן לא ניתן למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממונה ומורשי החתימה בכתב (חשבת המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל).

ביטוח

58. ספק השירות מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד החוץ כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות המעבידים

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם;
- 4) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 5) רכזים, קשבים ומתורגמנים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של ספק השירות לרבות רכושם ייחשבו צד שלישי;
- 6) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו;

ג. ביטוח אחריות מקצועית

- 1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;



(2) הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של ספק השירות, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה ומעקב אחר אתרי אינטרנט לרבות תרגום עבור משרד החוץ כולל הקלטות, סינון, עריכה, מחקר טלוויזיוני, הכנת כתבות מחקר ודוחות וניהול ארכיון הקלטות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד החוץ;

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

(4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- מרמה ואי יושר של עובדים;

- דיבה והשמצה, הוצאת לשון הרע, פגיעה בפרטיות;

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;

- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל - משרד החוץ;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ד. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

(1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

(2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ בירושלים.

(3) ספק השירות/היועץ יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(4) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות.

(5) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

(6) המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(7) העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי ספק השירות/היועץ למשרד החוץ עד למועד חתימת ההסכם.

(8) ספק השירות/היועץ מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד החוץ, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. ספק השירות/היועץ מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף. ספק השירות/היועץ מתחייב להציג את



הפוליסות המתחדשות, או אישור קיום ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

9) אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את ספק השירות/היועץ מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - משרד החוץ על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

מצורף נספח ה' שבאמצעותו הספק יגיש למשרד את אישורי הביטוח (על ידי חתימת חברת הביטוח על גבי האישור, במקום המיועד לכך).

ערבות ביצוע

59. הספק יידרש להפקיד בידי המשרד ערבות ביצוע (ערבות הסכם) בסכום של 5% מאומדן ההתקשרות השנתית כולל מע"מ, כתנאי לחתימת המשרד על ההסכם. הערבות תהיה בתוקף למשך 24 חודשים החל ממועד הוצאתה. לאחר מכן הספק מתחייב לחדשה לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם בהתאם להארכת תוקף ההתקשרות עם המשרד. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע נכון למועד הוצאת הערבות. נוסח הערבות כמפורט בנספח ח' המצ"ב.
60. המשרד רשאי לחלט את הערבות במקרים כגון: הספק התרשל בהגשת השירות / הספק לא עמד בתנאי ההסכם / הספק גרם בהתנהלותו נזק למשרד / הספק הגיש שירות חלקי / חסר שלא בהתאם להוראות המכרז וההסכם וכן הלאה. יובהר, כי אין בסכום הערבות הבנקאית כדי להגביל את המשרד מדרישת פיצויים או החזר כספי נוסף במקרה בו סבר המשרד שהספק גרם נזקים למשרד כתוצאה מהתנהלותו.
61. חילוט הערבות ייעשה ע"פ החלטת ועדת המכרזים של המשרד.

אמנה למאבק בשוחד

62. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:
א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.
ב. הספק יפעל על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.
63. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לממונה.
64. סמכות השיפוט היחידה בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.



65. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי הסכם זה נגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.
66. הצדדים מסכימים, כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר רשום, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

ספק השירות:

ולראיה באו הצדדים על החתום

ספק השירות

חשבת המשרד

סמנכ"ל ארגון ומינהל



נספח ה' - אישור על קיום ביטוחים

הנדון: מכרז פומבי 15/2019 - שירותי קשבות תקשורת מקומית וזרה עבור אגף

תקשורת והסברה משרד החוץ

לכבוד

מדינת ישראל - משרד החוץ

דרך יצחק רבין 9

ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד ליום _____ בקשר למתן שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה ומעקב אחר אתרי אינטרנט לרבות תרגום עבור משרד החוץ, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד החוץ, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
5. רכזים, קשבים ומתורגמנים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של ספק השירות/היועץ ייחשבו צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/היועץ וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית



1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של ספק השירות/היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחזל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה ומעקב אחר אתרי אינטרנט לרבות תרגום עבור משרד החוץ כולל הקלטות, סינון, עריכה, מחקר טלוויזיוני, הכנת כתבות מחקר ודוחות וניהול ארכיון הקלטות, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - דיבה והשמצה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות/היועץ כנגד מדינת ישראל - משרד החוץ;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/היועץ וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. ספק השירות/היועץ אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות/היועץ.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייג הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך



נספח ו' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.4.6.2.ט	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

הצהרה לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"**השירותים/הטובין**" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.

קשבות תקשורת מקומית וזרה עבור אגף תקשורת והסברה על פי תנאי מכרז פומבי 15/2019

"**עובד**" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.



2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום: _____



נספח ז' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.3.ט

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית **(יש למלא בהתאם לצורך)** ועדת מכרזים מכרז החוץ לעניין שירותי קשבות תקשורת מקומית וזרה



עבור אגף תקשורת והסברה ל אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: _____



כתב ערבות לביצוע ההסכם (נספח ח')

(יידרש רק מהזוכה במכרז, על הזוכה להמציא ערבות בנקאית זאת בתוך 10 ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז כתנאי לחתימת המשרד על ההסכם).

שם הבנק _____

מס' הטלפון _____ מס' הפקס: _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד החוץ

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____ ש"ח) צמודים למדד המחירים לצרכן, מדד בסיס מדד אוגוסט 2019 שהתפרסם ביום 15.9.2019.

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם ביצוע הסכם - שירותי קשבות תקשורת מקומית ותקשורת זרה עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 31.12.2021.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך _____

חתימה וחותמת _____

שם מלא _____

על הספק להקפיד שהשם שיירשם בערבות יהיה זהה לשם המציע כפי שנרשם בתעודת ההתאגדות, יש להנחות את הבנק בהתאם. סכום הערבות 5% כולל מע"מ מאומדן שווי ההתקשרות השנתי. הספק יאריך את תוקף הערבות לתקופה של 12 חודשים נוספים בכל פעם, בהתאם להארכת תוקף ההסכם על ידי המשרד. הספק ימציא למשרד את כתב הערבות מראש, כתנאי להארכת ההסכם.



נספח ט' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

שם הטופס: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט.7.4.6.1

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם

_____ תאריך



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח י' - רשימת ערוצים בהקלטה ובמעקב בקשבות ערבית

להלן רשימת הערוצים הנכללים בשירותי הקשבות שהספק מתחייב לבצע, כולל הקלטה ומעקב, כמפורט בנספח א' המצ"ב

1. אלג'זירה
2. אלערביה
3. בי.בי.סי בערבית
4. סקאיי ניוז בערבית
5. פרנס24 בערבית
6. RT בערבית
7. אלהרה
8. אלמיאדין
9. פלסטינית ממלכתית
10. אלאקצא
11. אלקדס
12. פלסטין אליום
13. מצרית ממלכתית
14. ירדנית ממלכתית
15. סורית ממלכתית
16. אלמנאר
17. אלג'זירה-מבאשר
18. אח'באריה הסעודית
19. NBN (לבנון)
20. NTV (לבנון)
21. מסתקבל



**נספח י"א - התחייבות המציע להחזיק את הציוד הטכני הדרוש למתן שירותי
הקשבות**

לכבוד
משרד החוץ
ירושלים

אני (בעלים/מנהלים מטעם המציע) _____ מאשר הפרטים הבאים
לגבי מפרט הציוד שברשות _____ (להלן: "המציע")
לנושא מכרז זה:

1. אנו מחזיקים את הציוד הטכני הדרוש לצורך הגשת מכלול השירותים המפורטים בחוברת המכרז לרבות ציוד לקליטת שידורים דיגיטאלית באמצעות האינטרנט ו/או באמצעות הלוויין ו/או בכל דרך אחרת, של מגוון ערוצי טלוויזיה, לרבות הקלטה, אחסון, גיבוי והפצה. במידה ואיננו מחזיקים ציוד כלשהו, אנו מתחייבים לרכוש / להשיג את הציוד הנ"ל במידה והצעתנו תבחר כהצעה הזוכה במכרז, ולהיות מוכנים להגשת מכלול השירותים, בתוך 30 יום ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה.
2. להלן פירוט הציוד הקיים ברשותנו בעת הגשת ההצעה למכרז (טור C), וכן פירוט הציוד שאנו מתחייבים לרכוש / להשיג במידה והצעתנו תבחר במכרז (טור D).
3. אנו מתחייבים שהרשימה המפורטת בטבלה שלהלן מכסה את כל הציוד הטכני ואת כל הדרישות המקצועיות על מנת להגיש למשרד את מכלול השירותים המפורטים בחוברת המכרז:

D	C	B	A
פירוט ציוד שאינו ברשות המציע כיום והוא מתחייב לרכשו בהתאם לאמור לעיל	פירוט הציוד הקיים ברשות המציע	הדרישה	#
		ציוד ואמצעים המיועדים לקליטה של ערוץ 11, 12, 13.	א.
		ציוד ואמצעים המיועדים לקליטה של הערוצים הזרים כגון: FOX, CNN, SKY, BBC, אלג'זירה באנגלית, FR24' EURONEWS רשתות טלוויזיה איראנית בשפה הפרסית	ב.



D	C	B	A
פירוט ציוד שאינו ברשות המציע כיום והוא מתחייב לרוכשו בהתאם לאמור לעיל	פירוט הציוד הקיים ברשות המציע	הדרישה	#
		ציוד ואמצעים לקליטה של כל הערוצים הרלוונטיים במזרח התיכון בשפה הערבית	ג.
		מסך טלוויזיה לצפייה בכל ערוץ שבמעקב	ד.
		מערכת אל פסק לגיבוי הפסקות חשמל, התומכת בכל המערכות	ה.
		אמצעי הקלטה, אחסון וגיבוי שיתמכו בנפחי ההקלטה והאחסון בהתאם להנחיות בנספח א' המצ"ב	ו.
		ארכיון מסודר לניהול כל ההקלטות של שידורי הערוצים הזרים	ז.
		ציוד רלוונטי נוסף להגשת השירותים, לפי שיקול דעת המציע	ח.
			ט.
			י.
			י"א.

4. כל הציוד והאמצעים המוצעים על ידנו מגולמים בתמורה החודשית הקבועה ללא תוספת מחיר.

5. אנו מתחייבים להחזיק את הציוד כשהוא תקין ולתקן כל תקלה באופן מידי כדי שיהי כשיר להפעלה 24/7.

בכבוד רב,

תאריך

חתימה וחותמת

שם מלא

טלפון

כתובת



נספח י"ב - חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי" (נדרש רק ממציע שהינו חברה, לא נדרש ממציע שהוא עוסק מורשה)

שם הטופס: חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.24.1
פרק משני: אישורים מגורמים מקצועיים בהליך מכרזי	מספר טופס: ט. 7.24.1.5

תאריך: _____

לכבוד

(עורך המכרז) _____

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי חוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____ ..

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.
בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



נספח י"ג - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

שם הטופס: תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט.7.4.6.5

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.



9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אלא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין



נספח י"ד - התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור

שם הטופס: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.4.6.4.ט	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך הדין

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח ט"ו - כללים להצמדת התמורה למדד

התמורה תוצמד למדד בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם "כללי הצמדה" 7.17.2 המופיעה באתר האינטרנט של החשכ"ל. להלן אופן חישוב ההצמדה:

1. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1.1. הגדרות בנושא הצמדה

1.1.1. **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז

1.1.2. **תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס)

1.1.3. **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש:

1.1.4. **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

1.1.5. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

1.1.6. **מדד המחירים הכללי לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

1.2. עקרונות ביצוע הצמדה

1.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים הכללי לצרכן: "המדד".

1.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

1.2.3. **ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.**

1.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

1.3. מנגנון ביצוע הצמדה

1.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 1.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

1.3.2. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 3 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 12 חודשים לאחר מכן.

1.3.3. על אף האמור בסעיף 1.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

1.3.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

1.3.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 1.3.2 לעיל.



נספח ט"ז לפנייה - מועד התשלום - חוק מוסר התשלומים

להלן סעיפים רלוונטיים מתוך חוזר חשכ"ל "ביצוע תקציב" 1.4.0.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום 25.07.2017.

מועדי תשלום		הוראת תכ"ם:
פרק ראשי:	ביצוע תקציב	<p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – ביצוע תקציב</p>
פרק משני:	ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	
מספר הוראה:	1.4.0.3	
מהדורה:	02 תת מהדורה: 01	

מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה
בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.



נספח י"ז - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות		טופס:
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>
התקשרות בהליך מכרז פומבי	פרק משני:	
7.4.6	הוראה מקשרת:	
7.4.6.6.ט	מספר טופס:	

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.



המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך